



**Unitsolutions**  
умная AV-интеграция

# Инструкция по эксплуатации



**Цифровой проводной микрофонный пульт**


**CleverMic MU4305C, MU4305D**

## Меры безопасности



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Для обеспечения надёжной работы оборудования и безопасности персонала при установке, использовании и обслуживании устройства необходимо соблюдать следующие правила:

- При обнаружении любого из следующих условий немедленно выключите питание, выньте вилку из розетки и незамедлительно обратитесь к ближайшему дилеру. Прекратите использование устройства, так как это может привести к возгоранию или поражению электрическим током:
  - Если из устройства идет дым или оно издает странный запах.
  - Если в устройство попала вода или металлический предмет.
  - Если устройство упало или его корпус поврежден.
  - Если повреждены провода (оголена жила провода, провод оборван и т.д.).
- Внутри устройства имеются компоненты, находящиеся под высоким напряжением, во избежание возгорания или поражения электрическим током ни в коем случае не открывайте его корпус. При возникновении вопросов о данном продукте, обратитесь к дилеру.
- Следите за тем, чтобы устройство не подвергалось воздействию жидкостей, так как это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в корпус устройства, так как это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не следует размещать на устройстве тяжёлые предметы, чтобы избежать риска травм или повреждений.
- Обязательно понижайте громкость перед включением устройства, поскольку высокая громкость при включении может нанести вред слуху.
- Чтобы избежать повреждения устройства или возникновения пожара в случае длительного накопления пыли, обратитесь к дилеру для проведения очистки.
- Данное изделие относится к классу III. Устройство должно быть надёжно заземлено. Для обеспечения полной исправности оборудования вилку питания следует подключать к электрической розетке с заземлением.
- В данном устройстве для полного отключения от источника электропитания используется вилка питания или входной разъем устройства. При необходимости в целях безопасности используйте их для отключения устройства.
-  Данное оборудование предназначено для безопасного использования на высоте до 2000 метров над уровнем моря.

## Меры предосторожности

### 1) Среда установки

Для обеспечения нормального охлаждения не рекомендуется устанавливать устройство в помещениях с плохой вентиляцией, высокой температурой окружающей среды или под прямыми солнечными лучами. Рекомендуется использовать устройство в хорошо проветриваемом помещении.

При использовании устройства на открытом воздухе важно защитить его от влаги и попадания воды. Также необходимо предусмотреть меры для защиты от грозы.

Избегайте установки устройства в местах с сильной вибрацией и не устанавливайте на него другое оборудование.

Устройство не предназначено для работы в тропическом климате.

### 2) Предотвращение поражения электрическим током и возгорания

Не прикасайтесь к устройству и источнику электропитания мокрыми руками.

Во избежание короткого замыкания или возгорания внутри устройства, не допускайте попадания в него жидкости.

Не устанавливайте на устройство другое оборудование.



Не разбирайте устройство самостоятельно, чтобы избежать повреждений оборудования или поражения электрическим током. За технической поддержкой обращайтесь к квалифицированным специалистам.

### 3) Транспортировка и обращение

Упаковка устройства разработана и протестирована таким образом, чтобы обеспечить его сохранность во время транспортировки. Рекомендуется использовать оригинальную упаковку при транспортировке устройства.

Для предотвращения образования конденсата внутри устройства и продления срока его службы рекомендуется избегать резких температурных перепадов.

### 4) Пожалуйста, следуйте предупреждениям, описанным в инструкции:

	Безопасное использование на высоте до 2000 метров над уровнем моря.
	Безопасное использование только в нетропическом климате.

# 1. Описание изделия

Проводная полностью цифровая конференц-система представляет собой инновационное решение, основанное на современных технологиях сетевой передачи и цифровой обработки сигнала.

Для его подключения вместо обычного шестипинового кабеля, используется сетевой кабель. Это решение значительно улучшает конструкцию, упрощает процесс подключения и избавляет от ограничений, связанных с многопиновыми кабелями.

## 2. Знакомство с изделием

### 2.1 Особенности

- 1) Микрофон с частотой дискретизации 48 кГц обеспечивает высокое качество звука. Встроенный цифровой процессор обработки звука (DSP) эффективно устраняет низкочастотные шумы, такие как «дыхание» и другие помехи, что обеспечивает передовое качество звука.
- 2) Для подключения используется стандартный кабель CAT6e с разъёмами RJ45, что делает его удобным как для монтажа, так и для последующего обслуживания. Частота дискретизации 48 кГц и диапазон воспроизводимых частот от 80 Гц до 16 кГц обеспечивают идеальное качество звука.
- 3) Поддерживается выступление по расписанию и таймер выступления.
- 4) Пульт председателя обладает приоритетом и может отключать микрофон выступающего участника. В то же время, пульт делегата оснащен функцией подачи заявки на выступление, что дает председателю возможность предоставить возможность выступить любому желающему.
- 5) Настраиваемая функция голосового управления позволяет автоматически включать микрофон. Это делает общение более гибким и удобным.
- 6) 5-полосный эквалайзер, регулируемый в компьютерном программном обеспечении, позволяет настроить звучание в соответствии с особенностями голоса каждого выступающего.
- 7) Система поддерживает функцию голосования, оснащенную гибкими настройками, что делает процесс принятия решений более прозрачным и эффективным.
- 8) Оригинальный 5,0-дюймовый IPS - экран с оригинальным интерфейсом и минималистичным дизайном. Он также поддерживает функции включения/выключения микрофона, запрос на включение (для различных режимов конференции), управление настройками и вызов дополнительных услуг.
- 9) Микрофонный пульт поддерживает функцию отображения часов и может отображать дату и время: год, месяц, день, час и минуту.

- 10) Микрофонный пульт оснащен 3,5-миллиметровым аудиоразъемом и поддерживает подключение внешнего микрофона, что расширяет возможности коммуникации.
- 11) Оригинальный 5,0-дюймовый IPS - экран с оригинальным интерфейсом и минималистичным дизайном.
- 12) Поддерживается управление микрофоном с помощью компьютерного программного обеспечения и функции голосового управления.
- 13) Пульт председателя имеет приоритет и позволяет отключать микрофон выступающего участника.
- 14) Набор протоколов TCP/IP обеспечивает поддержку ICMP, HTTP, UDP, TCP, IGMP и других важных протоколов.
- 15) Устройство поддерживает функцию PING.
- 16) Интерфейс USB позволяет заряжать мобильные телефоны.
- 17) Микрофонный пульт оснащен 3,5-миллиметровым аудиоразъемом и поддерживает подключение внешнего микрофона, что расширяет возможности коммуникации.
- 18) Топология сети Кольцо обеспечивает полную цифровую передачу и обработку сигнала,
- 19) Устройство эффективно противостоит радиочастотным помехам, создаваемым мобильными телефонами и другими подобными устройствами.
- 20) Функция синхронного перевода поддерживает 63+1 канал. Устройство оснащено функцией двухканального прослушивания, что позволяет одновременно слушать разные каналы перевода.

## 2.2 Описание функций устройства



- 1) Гибкая микрофонная стойка, используемая для улавливания голоса говорящего. Красный индикатор горит, когда включен микрофон, зеленый индикатор горит, когда участник сделал заявку на выступление.
- 2) Кнопка доступа к меню.
- 3) Кнопка отключения микрофона участника конференции. Эта кнопка есть только на микрофонном пульте председателя.
- 4) Кнопка включения и выключения микрофона.
- 5) Сенсорная кнопка подачи заявки на услугу; кнопку можно нажать, если во время встречи потребуется вода или сервисная помощь (Кнопка есть только на пульте председателя, на пульте делегата данная функция вызывается через меню - пункт 2).
- 6) 5,0-дюймовый полноцветный дисплей высокой четкости, на котором отображается информация о состоянии устройства. Поддерживаются функции голосования, выборов и выставления оценок.
- 7) 3,5-миллиметровый разъем для подключения наушников является также входом для аудиосигнала и может заменить сигнал основного микрофона.
- 8) Интерфейс Type-C, который можно использовать для зарядки мобильного телефона.
- 9) Интерфейс USB-A, используемый для расширения функциональных возможностей устройства и

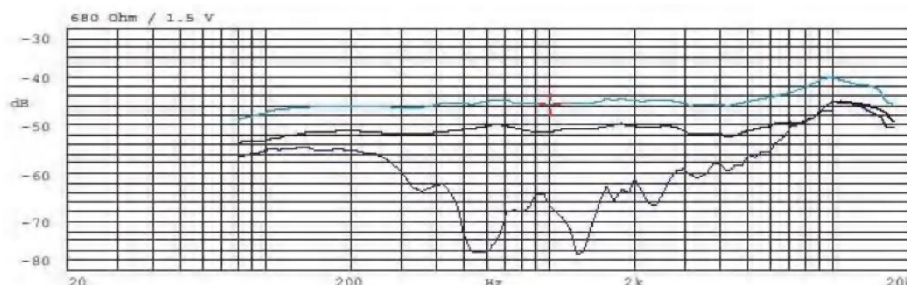
зарядки мобильных телефонов.

10) Сетевые кабели для последовательного подключения.

## 2.3 Технические характеристики

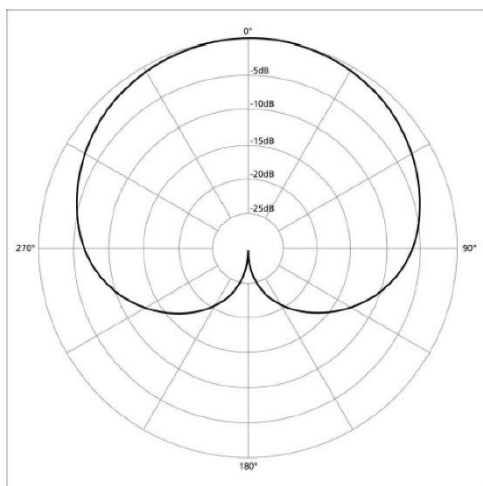
Тип микрофона	Кардиоидный направленный электретный
Диапазон воспроизводимых частот	80 Гц - 16 кГц
Чувствительность	-41 ±2 дБ (0 дБ=1 В/Па на 1 кГц)
Максимальный уровень звукового давления	100 дБ
Отношение сигнал-шум	>80 дБ(А)
Перекрестные помехи	>70 дБ
Динамический диапазон	>80 дБ
КНИ	<0,3%
Максимальная потребляемая мощность	3,0 Вт
Источник питания	Питание от блока управления
Цвет	Черный
Функция голосования	Голосование, выборы, оценка
Регистрация	По нажатию сенсорной кнопки для регистрации
Экран	5-дюймовый цветной сенсорный экран
Установка	На столе
Габариты (Д x Ш x В)	166 x 109 x 128 мм
Масса нетто	0,80 кг

**Кривая частотной характеристики:**



Первая диаграмма представляет собой кривую для говорящего с небольшого расстояния под углом 0°. Вторая представляет собой кривую для говорящего с большого расстояния под углом 0°. Третья – кривая для 180°.

## Кардиоидная диаграмма направленности микрофона



## 3. Инструкция по эксплуатации

### 3.1 Запуск

Включите блок конференц-системы и подключите микрофонные пульты в цепочку. После подключения всех микрофонных пультов, включите питание контроллера конференц-системы. Не рекомендуется переподключать микрофонные пульты во время работы контроллера.

Интерфейс выглядит следующим образом (Интерфейс пульта делегата отличается от интерфейса пульта председателя):



### 3.2 Описание главной страницы

- (1) Пульт председателя имеет кнопку включения микрофона и кнопку приоритета, которые можно использовать для включения и выключения микрофона, использования функции приоритета, инициирования регистрации, голосования и т.д.



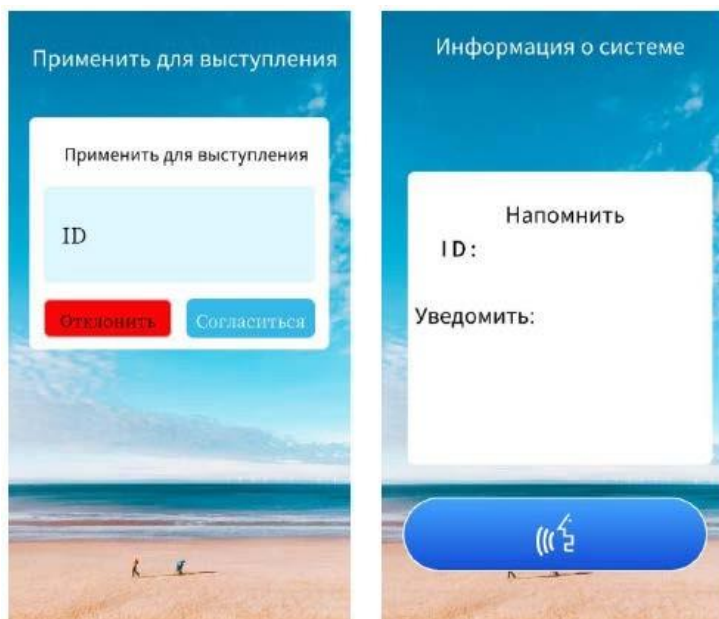
- (2) На пульте делегата имеется кнопка микрофона, но нет кнопки приоритета; кнопку можно использовать для включения и выключения микрофона, регистрации и т.д.

### 3.3 Управление собраниями

Способ включения микрофона на пульте зависит от режима конференции (Режим конференции и другие настройки задаются в приложении на ПК). Для включения и выключения микрофонов используйте кнопку MIC, при этом, на дисплее будет показано следующее:



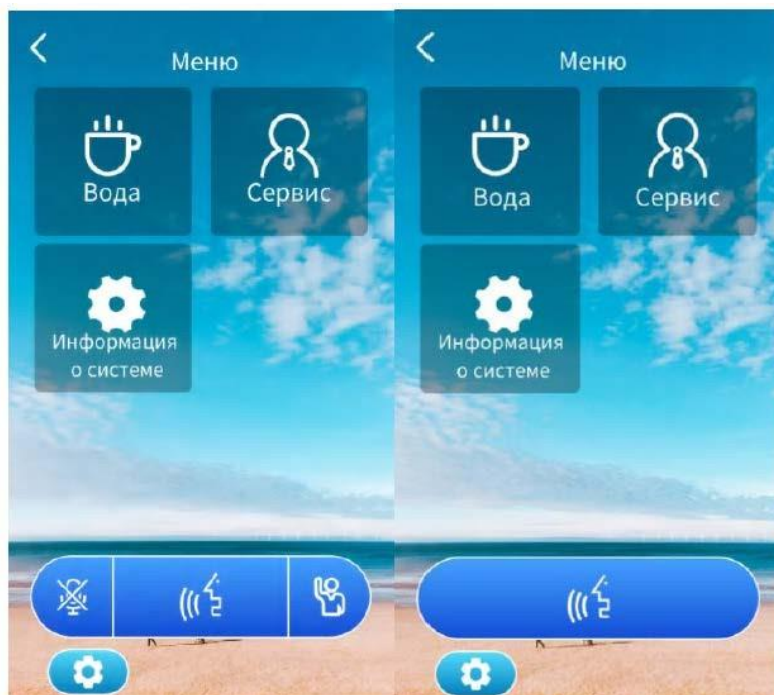
В режиме APPLY (Режим подачи заявки) на дисплее будет показано следующее:



Для включения и выключения микрофонов всех пультов участников и микрофона пульта председателя, нажмите кнопку приоритета на микрофонном пульте председателя.

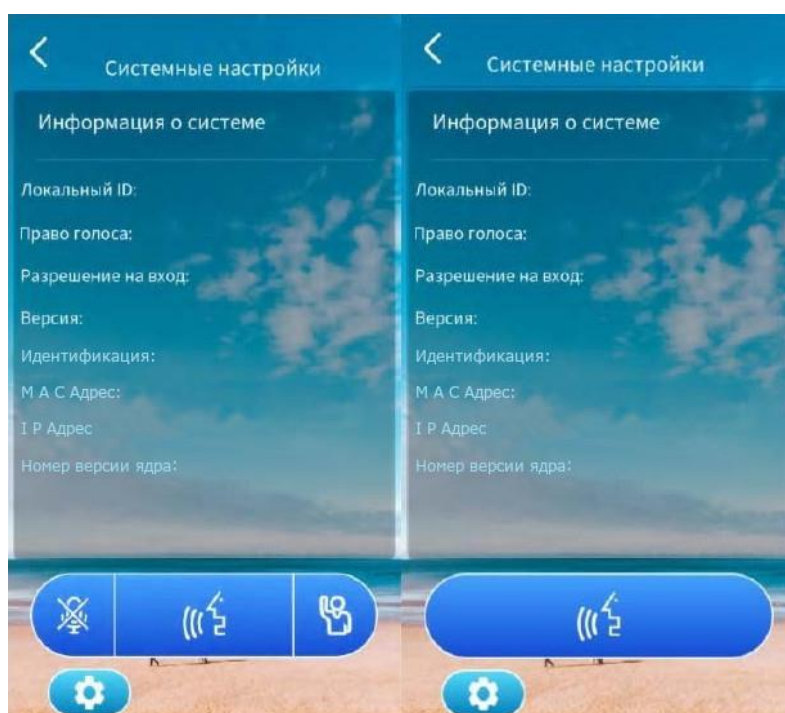
### 3.4 Страница меню

Войдите на страницу меню, как показано на рисунке ниже; на этой странице доступны системные настройки, заказ воды и обращение для сервисного обслуживания.



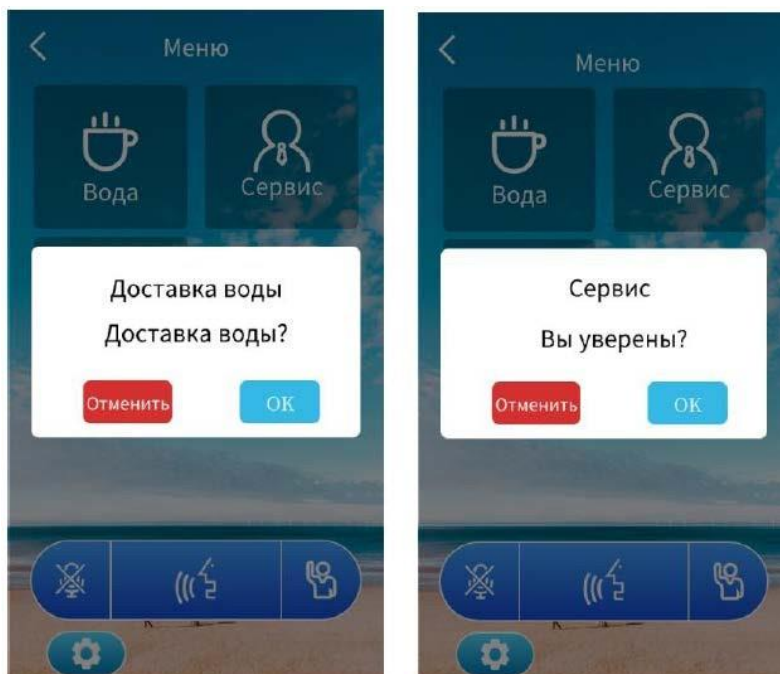
### 3.5 Системные настройки

Войдите на страницу системных настроек, показанную на рисунке ниже. Отобразятся поля: запрос состояния системы, локальный идентификатор, право голоса, разрешение на вход в систему, номер версии и IP-адрес (чтобы зайти на web-интерфейс устройства, необходимо напрямую подключить микрофонный пульт ПК и ввести в строку браузера его IP-адрес).



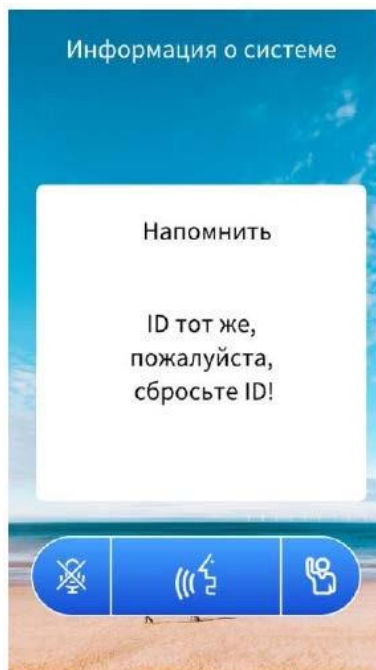
### 3.6 Функция сервиса

Участники могут отправить запрос «Вода» или «Сервис» в зависимости от своих потребностей. Нажмите на значок услуги на странице меню, чтобы открыть окно отправки заявки. В это время можно выбрать, какая услуга необходима. После отправки заявки можно увидеть соответствующий запрос на стороне ПК.



### 3.7 Обнаружение дубликатов идентификаторов

Если подключенные к контроллеру устройства имеют одинаковый идентификатор, откроется следующее окно. В этом случае необходимо нажать кнопку ID на контроллере, чтобы изменить идентификатор.



### 3.8 Функция нумерации идентификаторов

После нажатия кнопки ID на контроллере, тот переходит в режим смены ID. В это время на экране отображается интерфейс, позволяющий установить новые идентификаторы.

### 3.9 Выступление по расписанию и таймер выступления

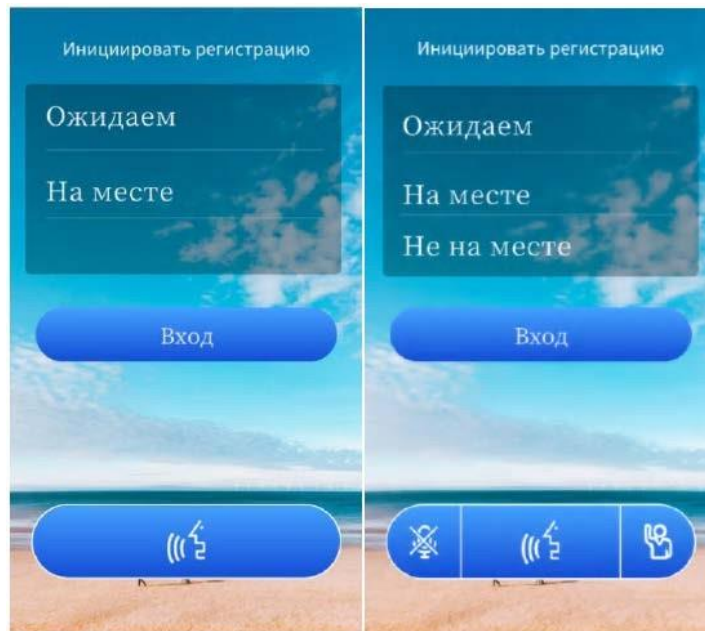
В программном обеспечении на ПК предусмотрена функция включения и выключения микрофона по таймеру. При активации функции выключения по таймеру компьютер начинает обратный отсчёт времени выступления. По истечении заданного времени микрофон автоматически отключается.

При выборе режима выступления по времени компьютер автоматически определяет устройство, для которого необходимо запустить отсчёт времени, и отображает оставшееся время выступления.

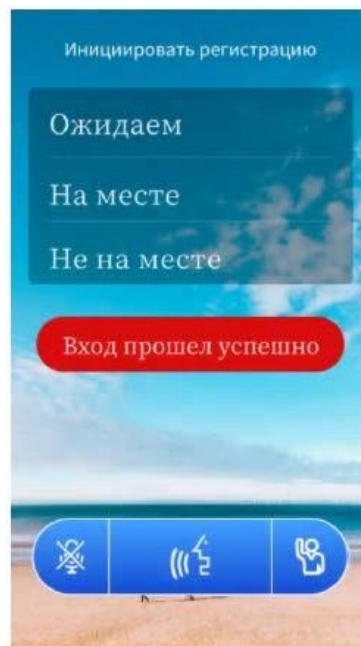
Запланированное выступление доступно только для пульта делегата, но не для пульта председателя. Когда выбрано выступление по времени, компьютер указывает устройство, для которого начинается отсчет времени выступления, и отображает прошедшее время выступления. В это время запланированное время выступления и время выступления также будут отображаться в верхнем правом углу локального дисплея.

### 3.10 Регистрация

С помощью проводного пульта председателя или программного обеспечения на ПК можно инициировать регистрацию в системе. В этом случае загорается соответствующий индикатор и отображается следующий интерфейс (если соответствующий интерфейс не отобразился, значит устройству запрещен вход в систему):



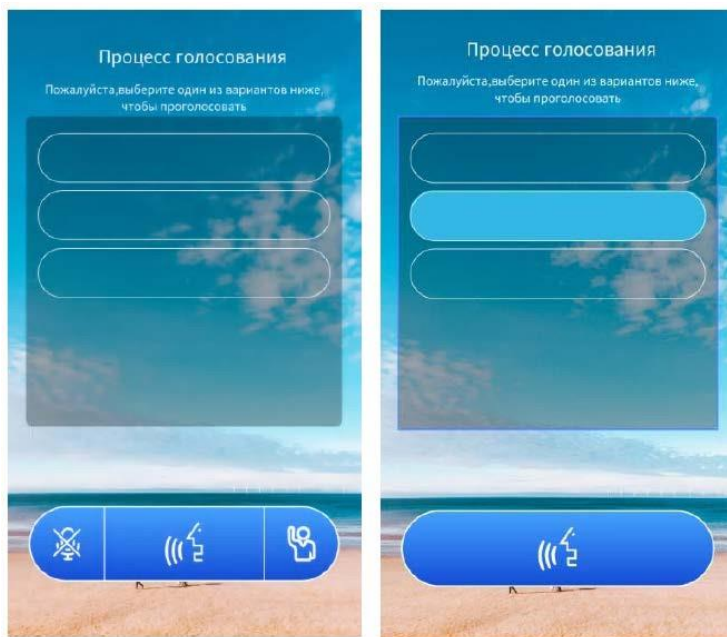
Для входа в систему необходимо нажать кнопку регистрации на экране. После успешной регистрации откроется следующий экран:



### 3.11 Голосование

Настройка голосования осуществляется с помощью программного обеспечения на ПК. Система позволяет инициировать голосование, выборы и оценку. Все режимы гибко настраиваются.

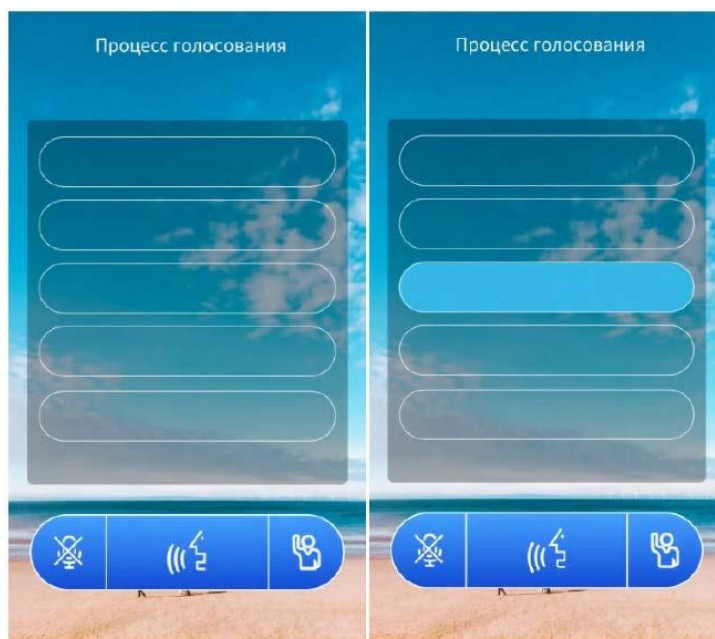
Процесс голосования для выбора из трех вариантов:



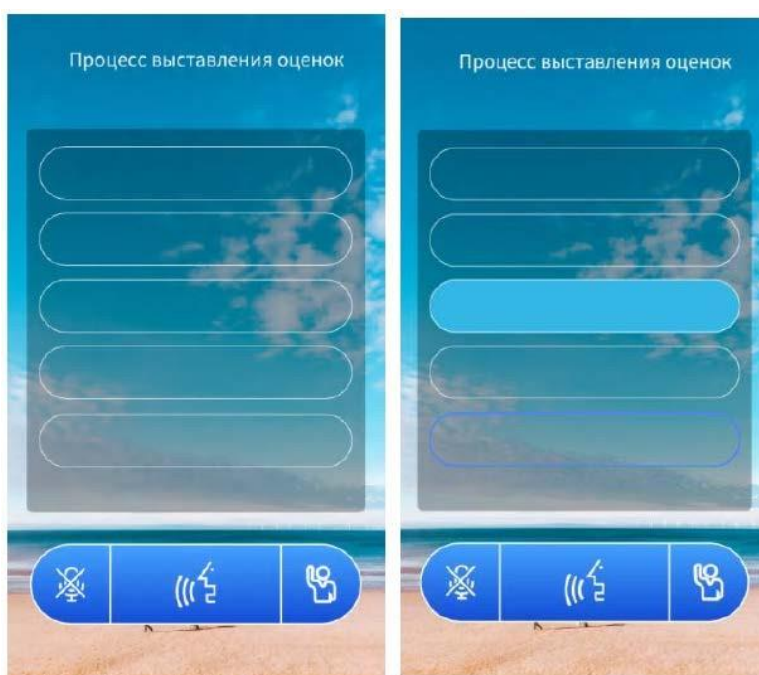
По завершении голосования, отображается следующая информация:



В процессе голосования при выборе из пяти вариантов, после нажатия кнопки отображается следующая информация:

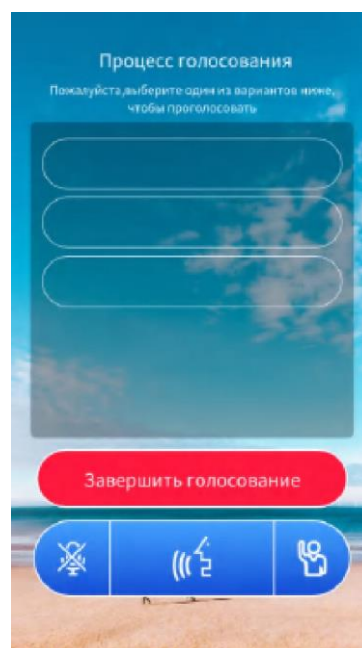
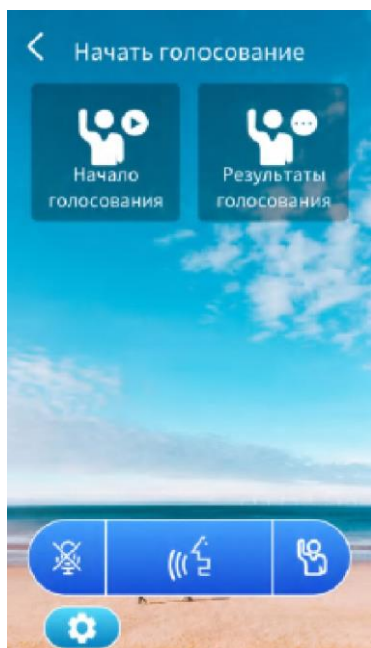


Процесс оценки с помощью кнопок с пятью вариантами ответов, при нажатии кнопки отображается следующее:



### 3.12 Инициирование голосования

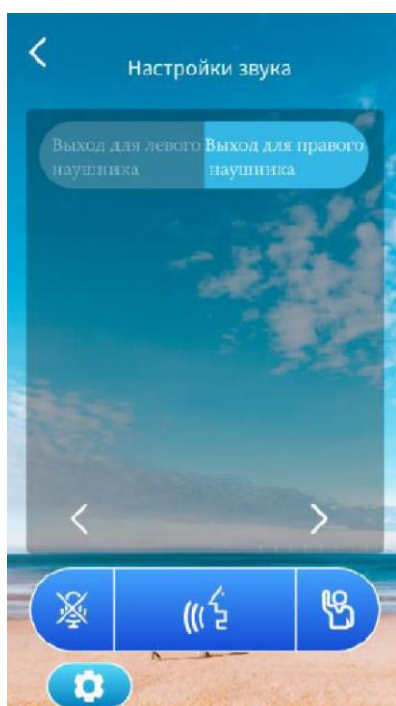
Микрофонный пульт председателя имеет функцию запуска голосования, нажмите «Начало голосования» (Start Voting), чтобы перевести все микрофонные пульта в режим голосования, и нажмите «Результаты голосования» (Voting Result), чтобы отобразить последний результат голосования.



После завершения голосования результаты будут обновлены и отображены на дисплее.

### 3.13 Настройки звука

Нажмите, чтобы войти в интерфейс настройки звука. и нажмите на кнопку для переключения канала синхронного перевода для наушников. Диапазон выбора канала 0 - 63.



### 3.14 Пожарная сигнализация

В случае срабатывания пожарной сигнализации на экране устройства отображается соответствующее предупреждение, а красный индикатор на микрофонном пульте начинает мигать. Мигание



продолжается до тех пор, пока сигнал пожарной тревоги не будет отменён. После этого устройство возвращается в исходное состояние

(в режиме пожарной сигнализации интерфейс устройства не работает).



### 3.15 Сообщение

С помощью приложения на ПК, администратор может отправлять/транслировать сообщения на экран дисплея устройства.

### 3.16 Регистрация в системе

- (1) Процедура регистрации инициируется с помощью компьютерного программного обеспечения. В это время можно нажать кнопку микрофона на пульте для регистрации в системе. После регистрации результат будет отображаться на экране локального дисплея и в компьютерном программном обеспечении.
- (2) Функцию входа устройства в систему можно отключать и включать с помощью компьютерного программного обеспечения.

### 3.17 Голосование

- (1) Процесс голосования инициируется с помощью компьютерного программного обеспечения. После начала голосования, на микрофонных пультах отображаются варианты голосования. Для голосования можно выбрать соответствующий вариант; результаты голосования будут отображаться в программном обеспечении на компьютере.
- (2) Функцию голосования с устройства можно отключать и включать с помощью компьютерного

программного обеспечения.

### **3.18 Выступление по расписанию и таймер выступления**

В программном обеспечении на ПК предусмотрена функция включения и выключения микрофона по таймеру. При активации функции выключения по таймеру компьютер начинает обратный отсчёт времени выступления. По истечении заданного времени микрофон автоматически отключается. При выборе режима выступления по времени, для выбранного устройства запускается таймер до начала выступления. Запланированное выступление доступно только для пульта делегата, но не для пульта председателя. Когда выбрано выступление по времени. Запланированное время начала выступления и время выступления также будут отображаться в верхнем правом углу локального дисплея.

### **3.19 Настройки звука и выход на наушники**

На микрофонном пульте предусмотрен 3,5-миллиметровый разъем для подключения наушников. Интерфейс «два в одном» позволяет выводить аудиосигнал с каналов перевода и принимать входной сигнал от внешнего микрофона. Разъем поддерживает подключение головного микрофона. Можно подключать мобильные телефоны, ноутбуки и т.д. для загрузки аудио и проведения телефонных и онлайн-конференций.

### **3.20 Системные настройки**

Страница системных настроек позволяет регулировать яркость, просматривать тип устройства (пульт председателя или делегата), локальный IP-адрес, идентификационный номер устройства, право голосования, разрешения на вход в систему, номер версии приложения и номер версии ядра.

### **3.21 Сервис**

Можно инициировать два типа запросов на обслуживание: вода и сервис. Обработка заявок происходит через приложение на ПК.

### **3.22 Настройки звука на ПК**

К этим функциям относятся настройка чувствительности голосового управления, настройка голосового управления, переключение языка, настройка регистрации, настройка запуска голосования, настройка чувствительности микрофона, отображение и настройка десятиполосного эквалайзера.

### **3.23 Идентификационный номер устройства и описание соответствующего IP-адреса**

(1) IP-адрес устройства создается на основе текущего идентификационного номера устройства. Первые

два байта IP адреса фиксированные: 173.18. Следующие два байта будут старшими восемью битами и младшими восемью битами идентификационного номера, соответственно.

- (2) Например, если идентификационный номер 1, IP-адрес 173.18.0.1. Если же идентификационный номер 100, IP адрес 173.18.0.100. А если идентификационный номер 300, IP-адрес 173.18.1.44. Для идентификационного номера 4090, IP-адрес 173.18.15.250.

### 3.24 Устройство поддерживает протокол ICMP и может использовать пакеты PING и другие сопутствующие операции

Вызовите на компьютере CMD и примените команду ping с IP-адресом соответствующего устройства.

### 3.25 Вход на веб-страницу устройства

- (1) Подключите компьютер к тому же сегменту сети, что и устройство.
- (2) Для получения IP-адреса устройства, пожалуйста, обратитесь к разделу 3.5.
- (3) Маска подсети 255.255.0.0.
- (4) Все настройки на веб-странице вступают в силу после нажатия кнопки «Подтвердить информацию» (Submit Information).

The screenshot displays the configuration page of a device, organized into three main sections:

- Основные настройки (Basic Settings):** Includes fields for 'Номер ID' (ID Number) set to 7, 'Регулировка чувствительности' (Sensitivity Adjustment) set to 70, and 'Регулировка голоса выключена' (Voice Adjustment Disabled) set to 5. Language options are '中文', 'English', 'Русский' (selected), and 'Français'. The 'Вход' (Login) section has 'Запрет' (Prohibit) and 'Одобрить' (Approve) buttons. At the bottom of this section are 'Подтвердить информацию' (Submit Information) and 'Сбросить' (Reset) buttons.
- Настройки аудио (Audio Settings):** Features a 'Чувствительность микрофона' (Microphone Sensitivity) dropdown menu currently set to '0dB', with 'Подтвердить информацию' (Submit Information) and 'Сбросить' (Reset) buttons below it.
- Настройки эквалайзера (Equalizer Settings):** A table of frequency bands with corresponding frequency and gain settings.

Frequency Range	Frequency	Gain
80 ~ 175 HZ	105 HZ	0 dB
200 ~ 500 HZ	300 HZ	0 dB
650 ~ 1400 HZ	850 HZ	0 dB
1.6 ~ 4.1 KHZ	2400 HZ	0 dB
5.3 ~ 11.7 KHZ	6900 HZ	0 dB

### 3.26 Настройка идентификатора устройства

- (1) Установите идентификатор устройства. После настройки IP-адрес устройства изменится.
- (2) Если после настройки необходимо установить параметры на веб-странице, войдите в систему и установите их согласно IP-адресу, привязанному к новому идентификатору.

### 3.27 Веб-страница. Настройки функции голосового управления

- (1) Установите чувствительность микрофона для режима голосового управления.
- (2) Установите для режима голосового управления время отключения микрофона при отсутствии сигнала (не влияет на микрофонный пульт председателя).

### 3.28 Веб-страница. Настройки функции переключения языка

Позволяет переключаться между китайским, английским, русским и французским языками.

### 3.29 Веб-страница. Настройки функции включения регистрации

Эту функцию необходимо установить в режиме без регистрации, обычно перед встречей.

Основные настройки

Номер ID — 7 +

Регулировка чувствительности — 70 +

Регулировка голоса выключена — 5 +

Язык 中文 English Русский Français

Вход Запрет Одобрить

Подтвердить информацию Сбросить

### 3.30 Веб-страница. Настройки параметров звука

- (1) Чувствительность микрофона.
- (2) Эквалайзер микрофона.

Настройки аудио

Чувствительность микрофона 0dB

Подтвердить информацию Сбросить

---

Настройки эквалайзера

80 ~ 175 HZ	105 HZ	0 dB
230 ~ 500 HZ	300 HZ	0 dB
650 ~ 1400 HZ	850 HZ	0 dB
1.8 ~ 4.1 KHZ	2400 HZ	0 dB
5.3 ~ 11.7 KHZ	6900 HZ	0 dB

Подтвердить информацию Сбросить

### 3.31 Веб-страница. Просмотр основной информации об устройстве

- (1) Номер версии.
- (2) MAC-адрес.
- (3) Тип устройства.

Основная информация

Версия ядра	V5.0.0 GBCCIB23
Версия приложения	V5.9 A23AUDIO3
MAC-адрес	E0-5A-1B-3F-E0-13
Тип устройства	Председатель



**ВНИМАНИЕ:** Во избежание поражения электрическим током не открывайте корпус устройства. При необходимости обслуживания, пожалуйста, обратитесь к квалифицированному специалисту.

*Оборудование постоянно совершенствуется, поэтому его характеристики могут изменяться без предварительного уведомления.*



**Unitsolutions**  
умная AV-интеграция

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серийный номер \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Срок гарантии \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Продавец \_\_\_\_\_

МП

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею Покупатель \_\_\_\_\_

### Информация о гарантийном ремонте.

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре по адресу: Москва, Семеновский вал, 10А

Тел.: 8(495)6986067 доб. 006

## Гарантийные обязательства

### 1. Общие положения

Настоящая гарантия предоставляется Продавцом и действует в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации. Настоящий Гарантийный талон выдаётся Покупателю (Потребителю) в момент приобретения им товара и является единственным и достаточным документом, подтверждающим право Покупателя (Потребителя) на бесплатное гарантийное обслуживание товара в авторизованном сервисном центре Продавца в течение гарантийного срока.

### 2. Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание (ремонт) в соответствии с настоящей гарантией включают в себя бесплатное устранение недостатков производственного происхождения, возникших (обнаруженных) в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока. Данные гарантийные обязательства распространяются только на товар, проданный Продавцом Покупателю (Потребителю).

### 3. Ознакомление с технической документацией на товар

Во избежание несчастных случаев, а также появления в товаре неисправностей, Продавец рекомендует, а Покупатель (Потребитель) обязуется перед использованием (эксплуатацией) приобретенного товара внимательно изучить техническую документацию на товар (инструкцию по эксплуатации, паспорт на товар и т.д.), разработанную Изготовителем или Продавцом, и неукоснительно соблюдать все требования, указанные в ней.

### 4. Условия отказа в гарантийном обслуживании

Сервисный центр или Продавец оставляет за собой право отказа в бесплатном гарантийном обслуживании (ремонте) товара если при проведении проверки (диагностики) товара будет выявлено что:

- гарантийный талон не соответствует установленному образцу, в том числе его подделка и т.п.;
- изменены, стерты модель товара, его серийный (заводской) номер и т.д.;
- осуществление установки и настройки товара лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации, если данное условие рекомендовано Изготовителем или Продавцом товара;
- нарушение условия хранения, транспортировки и использования (эксплуатации) товара, указанных в технической документации на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.);
- механические и тепловые повреждения товара или его узлов и компонентов, которые возникли вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации товара, указанных в документации на товар (превышение

напряжения питания, неверного монтажа соединений, повреждения резьбовых соединений на элементах механики или механических соединений товара;

- ремонт или обслуживание товара производилось в неавторизованной Изготовителем или Продавцом организации, или частным лицом;
- присутствуют признаки самостоятельного ремонта (модернизации) товара, а именно такие как отсутствие (частичное или полное) оригинального крепежа, следы самостоятельного вскрытия товара, нарушения сохранности гарантийных пломб, признаки неквалифицированного или с нарушением требований Изготовителя обновления (замены) программного обеспечения и т.д.;
- недостатки появились в результате, не санкционированного Изготовителем или Продавцом, внесения в товар конструктивных изменений, в том числе модификации (и/или модернизации) систем (узлов) товара, включая смену (обновление или замену) или использование программного обеспечения, не предусмотренных технической документацией на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.) или официальными рекомендациями Изготовителя;
- недостатки товара возникли в результате попадания внутрь товара чужеродных предметов, не являющихся частями данного товара, а также жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности, явившихся причиной возникновения неисправностей товара;
- недостатки товара возникли в результате нарушения правил хранения товара (нарушение лакокрасочного покрытия, искривления деревянных элементов товара, разрушения пластиковых элементов и т.п.)
- недостатки товара возникли в результате стихийных бедствий или действий третьих лиц.

#### **5. Условия, на которые не распространяются гарантийные обязательства**

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- детали, узлы и механизмы товара, вышедшие из строя в результате их естественного износа в процессе эксплуатации товара.
- расходные материалы и элементы, обладающие ограниченным сроком использования (детали отделки, элементы питания, лампы, и т.п.);
- на адаптеры (в том числе блоки питания), кабели, антенны, микрофонные капсулы, ветрозащитные и головные гарнитуры для микрофонов и прочие аксессуары;
- программное обеспечение и иную информацию, находившуюся на электронных и других носителях товара.
- громкоговорители (динамики), капсулы, высокочастотные драйверы, элементы акустических систем и усилителей, вышедшие из строя в результате эксплуатации на максимальных (пиковых) режимах со следами обгорания, перегрева, оплавления, деформации или разрушения.
- периодическое обслуживание или чистку товара, в том числе модификацию (модернизацию) систем товара и программного обеспечения, его ремонт или замену частей в связи с их моральным или физическим износом.

#### **6. Ответственность сервисного центра за товар, переданный на гарантийный ремонт**

Сервисный центр и Продавец не несет ответственности за потерю информации, находившейся на электронных и других носителях товара, в момент передачи товара в сервисный центр для его проверки (диагностики) или ремонта, а также за убытки, связанные с её утерей.

Неисправные части товара, его детали, узлы и механизмы, которые заменяются в ходе гарантийного ремонта, являются собственностью сервисного центра Продавца и не подлежат передаче Покупателю (Потребителю).

#### **7. Доставка товара на гарантийный ремонт**

Доставка товара, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисный центр осуществляется Покупателем (Потребителем) самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в договоре или иных дополнительных соглашениях.

#### **8. Дополнительная информация о гарантийном ремонте**

В случае перевода товара из гарантийного в платный ремонт и/или в процессе диагностики товар оказался исправным (в рабочем состоянии) без каких-либо дефектов и/или заявленный Покупателем дефект не подтвердился и/или дефект был устранён сбросом товара на заводские настройки и т.п., то Покупатель оплачивает стоимость проведённых сервисным центром работ, согласно выставленного счета Продавца.

Телефон сервисной службы +7 495 698-60-67 доб. 006